



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS SYIAH KUALA**  
**UPT. PERPUSTAKAAN**

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111  
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: [helpdesk.lib@unsyiah.ac.id](mailto:helpdesk.lib@unsyiah.ac.id)

---

## **ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH**

### **TITLE**

**PELAKSANAAN MAINTENANCE REMINDER APPOINTMENT PADA PT. DUNIA BARUSA KOTA BANDA ACEH**

### **ABSTRACT**

Saat ini sudah banyak perusahaan-perusahaan otomotif yang berkembang di Indonesia, salah satunya dikategori mobil. Banyak tawaran dan pilihan yang bisa di dapat konsumen sekarang karena terjadinya persaingan yang ketat diantara perusahaan-perusahaan tersebut. Salah satu perusahaan yang bergerak dibidang ini adalah PT. Dunia barusa. Dipercaya mobil sudah bukan sekedar kendaraan lagi tetapi sudah menjadi salah satu dari gaya hidup. Sekarang bukan orang dewasa saja yang menggunakan mobil tetapi remaja dan ibu-ibu pun sudah banyak yang mengendarai mobil. Tetapi Semua mobil butuh yang namanya perawatan. Mobil yang murah sampai yang sangat mahal sekalipun butuh perawatan. Dan dalam hal perawatan ini pengendara sering malas untuk melakukannya, Pengendara sering lupa atau pun terlalu sibuk untuk menservis mobilnya, Terkadang pengendara juga malas ke bengkel di karenakan antrian yang begitu banyak dan menunggu terlalu lama.

PT. Dunia barusa adalah salah satu perusahaan bergerak dibidang mobil yang paling mengerti situasi ini. Perusahaan ini mempunyai solusi yang bisa mengatasi masalah perawatan pada mobil pelanggannya. Solusi tersebut adalah Maitenance Reminder Appointment atau yang disingkat dengan MRA oleh karena itu dengan adanya MRA, segala jadwal tentang perawatan mobil, servis berkala, konsultasi tentang mobil akan lebih mudah. Terlebih lagi ada sistem pembokongan yang mempermudah kita dalam mengatur waktu untuk servis yang juga bisa menghindari pengandara dari antrian panjang dibengkel. Jadi kita akan memperoleh banyak hal yang bisa direncanakan lebih awal.